



**STANDARD  
RESPONSE PROTOCOL**

## SEGURIDAD PERSONAL

La seguridad y protección de los empleados y las personas que visitan nuestras instalaciones son de suma importancia. El Protocolo de Respuesta Estándar (SRP por su sigla en inglés) proporciona indicaciones claras sobre las acciones que todos los ocupantes de una instalación o edificio deberán llevar a cabo si se produce una situación de crisis.

Este ha sido diseñado para brindar un lenguaje uniforme, claro y compartido así como una serie de acciones que los ocupantes deberán realizar.

## PROTOCOLO SRP

Nuestra organización va a ampliar el programa de seguridad a fin de incluir el Protocolo de Respuesta Estándar (SRP por su sigla en inglés). Si se produce una situación de emergencia, se anunciará públicamente la acción y las instrucciones adecuadas y se difundirán con nuestro sistema de comunicación interna.

## PROGRAMA DE NOTIFICACIÓN

La notificación puntual es esencial con cualquier situación de crisis. Por favor, compruebe que el sistema de notificación del edificio cuenta con su información de contacto actualizada.

## CAPACITACIÓN

Se ruega que dedique un momento a revisar estas acciones. El personal será capacitado y participará en simulacros. Encontrará información adicional en <https://iloveguys.org>.



## Hold (Esperen)

**En su área. Despejen los pasillos.**

### Ocupantes:

- Permanezcan en el área hasta que se indique que la situación se ha resuelto
- Continúen con la actividad rutinaria

### Personal:

- Cierren la puerta y echen la llave
- Cuenten a los ocupantes y al personal
- Continúen con la actividad rutinaria



## Secure (Protejan)

**Vayan adentro. Echen llave a las puertas exteriores.**

### Ocupantes:

- Regresen adentro
- Continúen con la actividad rutinaria

### Personal:

- Lleven a todas las personas adentro
- Echen llave a las puertas exteriores
- Mantengan la alerta sobre lo que ocurre en su entorno
- Cuenten a los ocupantes y al personal
- Continúen con la actividad rutinaria



## Lockdown (Cierre de Emergencia)

**Echen llave, apaguen las luces, escóndanse.**

### Ocupantes:

- Desplácese a un lugar donde no se les vea
- Guarden silencio
- No abran la puerta
- Prepárense para evadirse o defenderse

### Personal:

- Echen llave a las puertas interiores
- Apaguen las luces
- Desplácese a un lugar donde no se les vea
- No abran la puerta
- Guarden silencio
- Cuenten a los ocupantes y al personal
- Prepárense para evadirse o defenderse



## Evacuate (Evacuen)

**(Es posible que se especifique un lugar determinado)**

### Ocupantes:

- Evacuen a un lugar determinado
- Llévase sus teléfonos

- Se proporcionarán instrucciones sobre si deben llevarse o dejar sus pertenencias

### Personal:

- Dirijan la evacuación a un lugar determinado
- Cuenten a los ocupantes y al personal
- Avisen si entre los ocupantes o el personal falta alguien, hay personas de más o hay heridos



## Shelter (Buscar Resguardo)

**Riesgo y estrategia de seguridad**

**Safety Strategies** might include:

- Evacuen a un área resguardada
- Sellen el salón

- Agáchense, cúbranse y agárrense
- Dirijan a terreno elevado

### Ocupantes:

- Dirijan la estrategia de seguridad

### Personal:

- Dirijan la estrategia de seguridad
- Cuenten a los ocupantes y al personal
- Avisen si entre los ocupantes o el personal falta alguien, hay personas de más o hay heridos